



DSM Service



Service, garanti/reklamasjoner og montering av maskiner

Field Service Management

DSM bransjeløsningen er integrert med Field Service Management systemet REEFTmobile TM. En mobilløsning til planlegging og styring av utkjørende serviceteknikkere.

Via en app til mobilen får du mulighet for online ordrestyring og du har dermed alltid kontroll på dine serviceoppdrag.

Med DSM og REEFT online ordrestyring på mobilen får du:

- Styr på timesedler, saksstyring og fakturering.
- Overblikk over ordrer og oppgaver både fra kontoret og ute i felt hos teknikeren.
- Både online og offline.
- Teknikeren har alle opplysninger de trenger til å løse oppgavene i felt, og kan innrapportere, så snart de har avsluttet en oppgave.

Servicekontrakter

DSM systemet gjør det mulig for deg å tilby servicekontrakter til dine kunder.

Det er mulig å tilføre en kontrakt per kunde med eventuell samling av flere maskiner på samme kontrakt.

Dermed blir det mulig å følge opp på servicekontraktøkonomien og følge med på utgifter sammenlignet med inntekter, per kontrakt med den aktuelle kunden.

På kontraktopplysninger kan det angis på den enkelte maskin, om service er inkludert, og du kan håndtere driftstimer.

Det er mulig å tilknytte servicekontrakten til en utleiingssordre og å sammenknytte en service- og leiekontrakt.

Garanti og reklamasjoner

Når der opprettes en serviceordre aktiveres garantien automatisk, hvis maskinen har en garantitypekode og det fortsatt er garanti på maskinen. Det er mulig å opprette en garantitypekode.

Garantioppfølging er et verktøy til å styre reklamasjoner. På hver enkelt garantitype angis det, om typen skal vises i garantioppfølgingen.

Garantioppfølging kan brukes til at angi, om reklamasjonen er sendt til leverandøren, og når det forventes svar fra leverandøren.

Montasje

Via maskinøkonomien kan brukeren få overblikk over alle transaksjoner på maskinen: kjøp, salg, verdireguleringer, klargjøringsomkostninger – ALT.

Konfigurasjon av maskinen

Mulighet for at importere fabrikkmonteret utstyr fra produsentens nettside til for eksempel maskin-salgstilbud, salgsordre og kjøpsordre.

Periferiutstyr

Utstyr fra 3. parts leverandører kan monteres via klargjøring/montasjeordrer. Alle omkostninger og inntekter påvirker den unike maskinen, så man har overblikket i etterkalkulasjonen (maskinøkonomi).

Montasjeordrer

Montasjeordrer kan inneholde service-kits med pre-definerte varenummer og ressurslinjer (tidsforbruk), som automatisk kan settes inn på montasjeordren. Dermed sparer man tid og unngår manuelle feil som ved manuell inntastning

Forkalkulasjon

Konfigurasjoner kan ved innlesning fra enten produsentens nettside eller excel-kolonner også brukes til at lage forkalkulasjon.

Utregn for eksempel en ny kostpris ut fra forutdefinerte omkostningstyper til hver maskinmodell. Listepriis + transportomkostninger + salgshjelp fra leverandører med mere.

Benytt denne nye beregnede kostprisen til at utregne en ny salgspris (for eksempel jeg vil tjene 20% på bakgrunn av den NYE kostprisen) og oppdater salgsordren med den nye beregnede salgsprisen.

Om JMA

Vi er spesialister innen for IT-løsninger til maskinhandlere. Vi rådgiver om optimalisering av forretningsgangen, maskinkonfigurasjon, lageroptimering, servicehåndtering, økonomisk rapportering, kjedehandelsanalyser og masse mere. Vi kan sørge for utdanning, tekniske installasjoner og hosting - kort sagt alt vedrørende maskinhandlernes IT. Vi er den erfarne sparringspartner med nære relasjoner til både leverandører og bransjeforeninger.



Sigurd Syrsvei 16
NO-3530 Røyse

Telefon: +47 41 555 111
E-mail: Iso@jma.no

www.jma.no
www.web-parts.com