

” Bobcat har oplevet flere store forbedringer ”

Bobcat Sverige AB har forbedret sin virksomhed på flere områder med det nye DSM system og føler sig nu mere trygge i deres daglige arbejde



Udfordringer med det gamle system

I flere år benyttede Bobcat Sverige AB et generelt it system til sin daglige drift. Men dette system kunne ikke håndtere Bobcat Sverige AB's behov. Marcus Andersson, som blandt andet arbejder med reservedele, fortæller, at systemet ikke kunne håndtere flere lokationer til en enkelt vare og eftersom forretningen har flere butikker rundt om i Sverige gav det store udfordringer. For eksempel stemte regnskabet ikke ved årsafslutningen og til sidst indså de, at det var tid til et nyt og mere branchespecifikt system, som kunne håndtere en maskinhandlers forretning og som var mere pålideligt.

Valg af nyt system

Da Bobcat Sverige AB havde bestemt sig for at udskifte it-system, kiggede de på forskellige alternativer. De var ude efter et pålideligt system, hvor resultater, økonomi og statistik var korrekt og et system, som kunne håndtere alle deres behov.

- Vi kom i kontakt med JMA Maskindata, da vi begyndte at kigge på et nyt it-system og allerede fra start fornemmede jeg, at JMA DSM systemet var det rigtige for os. Det var et branchespecifikt system, som var gennemtænkt og designet specielt til vores behov, fortæller Marcus.

Han påpeger også, at eftersom JMA DSM er baseret på Microsoft Dynamics NAV platformen, betyder det, at systemet er pålideligt og fremtidssikkert. Marcus fortæller, at de havde en lang liste med kriterier for systemet, og at JMA DSM systemet opfyldte dem alle. "Valget af it-system handlede også meget om mavefornemmelser eller sådan var det for mig i hvert fald." Marcus forklarer, at det der er rigtig godt ved DSM systemet er, at JMA Maskindata AB selv tidligere har arbejdet inden for branchen og derfor kender til de behov, som maskinhandlere har.

Forbedringer

Bobcat Sverige AB har nu arbejdet med JMA DSM systemet i et stykke tid. Marie Bysner, økonomichef hos Bobcat Sverige AB fortæller, at selvom JMA DSM systemet i første omgang føltes som et stort system, så har det været nemt at sætte sig ind i funktionerne og at beherske systemet. Selv Marcus bekræfter, at systemet er brugervenligt og at det primært skyldes, at det er baseret på Microsoft Dynamics NAV standardsystem. På den måde kender man til layout og funktionsområder fra de andre systemer fra Microsoft.

Det kan mærkes, at JMA DSM systemet har givet Bobcat Sverige tryghed i hverdagen. Marie fortæller, at hun nu stoler på de tal, hun får ud af systemet. Hun er også meget tilfreds med, at hun kan se helhed i arbejdsgangen og at hun kan følge hele processen. Marie fortæller også, at det er blevet nemmere at foretage opfølgninger og at hun er specielt tilfreds med, at der

aldrig er differencer mellem bogføring og lagerværdi.

- *Der er sjældent fejl. Hvis man gør det korrekt fra starten og er meget påpasselig så er systemet 100% pålideligt, siger Marie.*

Marcus kan godt lide, at systemet er smidigt, hurtigt og logisk. Han taler om, at arbejdsprocesserne i systemet betyder, at resultatopgørelsen stemmer nu, fordi alle indkøb af varer bliver matchet direkte op mod fakturaerne. Hermed bogføres indkøbet direkte og lagerværdien justeres direkte efter hvad der står på fakturaen. Resultatet bliver en korrekt lagerværdi.

- *Det har haft stor betydning for os, eftersom vi med det forrige system ikke havde nogen anelse om, hvad lagerværdien var, siger Marcus.*

At alting går hurtigere har sparet os for meget tid, specielt når det handler om håndtering af prisfiler og lagerværdi. Bobcat Sverige AB har rigtig mange prisfiler, og nu går indlæsning automatisk. Marcus fortæller, at før sad de hele weekender med opdatering af priser og det samme med opgørelser over lagerværdien. Men nu går alt hurtigere og bedre takket være JMA DSM systemet.



Søgefunktionen er også noget, som letter det daglige arbejde. Hvis for eksempel en kunde ringer, er det nemt og hurtigt at søge på en bestemt vare, fortæller Marcus.

- *Man kan søge og filtrere på hvad som helst og hvor som helst i programmet, siger Marcus.*

Supporten

Ligesom med alle andre systemer er det somme tider nødvendigt med support. Her er det vigtigt, at man forstår, hvad behovet er.

- *Eftersom JMA Maskindata AB har erfaring fra branchen forstår de hurtigt vores problem. Og det er virkelig en styrke, siger Marcus.*

- *De forstår vores behov, eftersom de har arbejdet inden for maskinbranchen og med blandt andet økonomiposter. De kan også komme forbi samme dag man ringer, eftersom de er lige i nærheden. Så det er perfekt, siger Marie.*

Alt i alt – mere end forventet

Både Marcus og Marie synes de har fået et bedre system end de havde forventet. Marcus mener, han er den person, som arbejder med flest forskellige dele i programmet. Og han synes, at systemet er logisk og brugervenligt.

Bobcat er et internationalt firma, som er markedsledende producent af småmaskiner og entreprenørmaskiner.

Bobcat Sverige AB er generalagent for et bredt sortiment af småmaskiner og entreprenørmaskiner i Sverige og ejes af Göran Andersson. Virksomheden har hovedkontor i Kristianstad men har også filialer i henholdsvis Malmö, Göteborg og Stockholm.

Besøg gerne Bobcat Sveriges [hjemmeside](#).

